



SUPER OFICINA
SEU
SOFTWARE DE
GESTÃO AUTOMOVIA

DESTAQUE REVISTA + AUTOMOTIVE

GESTÃO PROFISSIONAL

REVISTA MAIS AUTOMOTIVE - SÃO PAULO

Softwares alertam reparadores sobre a necessidade de manutenção preventiva de veículos do cliente e atendem a legislação tributária
Por Larissa andrade

Há sete anos, o país contava com 119,5 mil oficinas, número caiu para 92,1 mil no ano passado, enquanto nesse mesmo intervalo de tempo, o número de automóveis de 24 para 37 milhões, alta de 54%. Embora os números mostrem movimentos contrários, eles revelam que o mercado de reparação vem se concentrando, sobrando cada vez menos espaço para a gestão amadora do negócio.

Para adequar às novas práticas e exigências, o empresário teve que investir em qualificação, equipamentos e também na estrutura, visando aumentar a produtividade e profissionalização de todos os processos e procedimentos.

A informatização do estabelecimento foi inevitável, abrindo campo para o surgimento de softwares desenvolvidos especialmente para oficinas, capazes não apenas de emitir ordens de serviço, mas que atuassem também indicando o momento da manutenção preventiva, aliando as questões contábeis, entre outros fatores pertinentes ao negócio. "O perfil das oficinas mudou muito para atender as inovações tecnológicas do mercado.

Tinhamos muitos clientes que eram conhecidos como 'boca de porco' e que usavam software para emitir OS e NF para quem pedia. A visão de gestão chagava no 'contas a pagar/receber' e, na melhor das hipóteses, fluxo de caixa. Hoje existem mais de 50 softwares para oficinas e metade com versões gratuitas, isso para demonstrar o grau de comoditização que alcançou esse recurso", explica o diretor de uma empresa de software automotivo.

Mas ele alerta que grande parte desses softwares gratuitos, disponíveis inclusive para download pela internet, não é homologada para emissão do ECF (cupom fiscal), que é obrigatório em todo o país. "Claro que existe muita diferença entre os estados com relação à fiscalização, mas alguns como Minas Gerais e Paraná estão sendo muito rígidos nessa cobrança".

Esse é um dos pontos aos quais o empresário da reparação deve estar atento no momento que compra um software de gestão, mas também não é o único, implantação, treinamentos, suporte, cotação de preço junto aos fornecedores e compra online, possibilidade de customização de acordo com o porte da oficina, entre outros aspectos devem ser analisados.



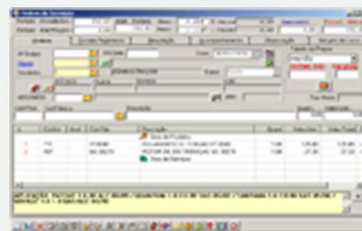
Veja a seguir exemplos de softwares para oficinas disponíveis no mercado brasileiro:

SuperOFICINA - Estado de Goiás

Com mais de cem clientes no país, o superOFICINA oferece pacote de treinamento presencial e a distância para os clientes, focando no treinamento EAD pela flexibilidade de horários.

O produto foi desenvolvido para o segmento automotivo, podendo atender oficina, concessionárias e lojas de autopeças e tem como diferencial um banco de dados robusto open source "firebird", que garante segurança e reduz a chance de corrupção de dados.

O superOFICINA é customizado conforme a realidade dos processos da empresa. "Sabemos que em cada empresa há um método de trabalho. Existem aqueles métodos padrão, mas nosso diferencial é adaptar o produto e se uma evolução é desenvolvida, todos recebem essa melhoria sistêmica de processo", explica o diretor Leonardo Lobo.



O sistema possui módulos financeiro, de estoque e vendas, além de módulos de escrita fiscal (contábeis), emite-se NFE (nota fiscal eletrônica) de acordo com as exigências, NFCE (Nota fiscal eletrônica ao consumidor), análises financeiras, fluxo de caixa, relatórios gerenciais.

Quando o assunto é manutenção preventiva, o software envia alertas e informa a situação atual do veículo ou componente de acordo com os dados cadastrados quando o veículo entra no pátio da oficina. "É coletada sua quilometragem e há uma base de dados de perfis do veículo (componentes, peças, serviço, etc) previamente cadastrada e sua respectiva vida útil. Estes dados são diariamente checados e confrontados com o veículo do cliente".

Leonardo Lobo é administrador, contabilista e especialista em engenharia de sistemas, desenvolvedor e mantenedor do software superOFICINA.